Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2021).
In diesen Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per E-Mail oder per Registrierung in unserem Webshop Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage/Bestellung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.
Wir verarbeiten keine sensiblen Daten (Kategorien, Art. 9).

Datenspeicherung

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen und an den Dienstleister für unsere Webseite (www.gogatc.com). Die Webseite dient uns als technische Schnittstelle um Bestell- und Kundendaten sicher an unsere ERP-System zu übertragen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Nutzerdaten werden in unseren Kundenstamm eingetragen und bis auf Widerruf aufbewahrt.

Die Daten Firmenname, Adresse, Name, Abteilung, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, UID-Nummer, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

Cookies

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragserfüllung erfolgt auf Basis des Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Soweit technisch unbedingt erforderliche Cookies oder Speicherungen auf Ihrem Endgerät genutzt werden, erfolgt dies auf Basis von § 165 Abs 3 Satz 3 TKG 2021.

Wir verwenden auf unserer Website ausschließlich technisch notwendige Cookies. Es werden keine Cookies zu Marketing- oder Analyse-Zwecken gesetzt.

Verlinkung auf Google Maps

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, unsere Adresse direkt auf einer Karte von Google Maps anzuzeigen. Es handelt sich hierbei um einen einfachen externen Link.

Beim reinen Aufruf unserer Website werden keine Daten an den Anbieter Google übertragen. Erst wenn Sie aktiv auf den Adress-Link klicken, werden Sie auf die Webseite bzw. App von Google Maps weitergeleitet. Ab diesem Moment werden Daten (wie Ihre IP-Adresse und ggf. Ihr Standort) an Google übertragen und dort verarbeitet.

Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenverarbeitung. Weitere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie Ihrer Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter:
https://policies.google.com

Gogatec GmbH www.gogatec.com office@gogatec.com
A-1210 Wien, Petritschgasse 20, Tel.: +43 1 258 3 257-0

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren über den Link im Newsletter links unten „Abbestellen“ oder über folgende E-Mail-Adresse: info@gogatec.com

Werbezwecke:

Mit der Bestellung des Newsletters willigen Sie ein, dass sämtliche angegebenen Daten im Zuge des Newsletter Versands zu Werbezwecken verarbeitet werden dürfen.

Daten ändern:

Wenn Sie Ihre Daten ändern möchten, können Sie den entsprechenden Link „Daten ändern“ im Newsletter verwenden oder über folgende E-Mail-Adresse: info@gogatec.com

Newsletter-Analyse:

Die Software unseres Dienstleisters zum Versand unserer Newsletters analysiert das Öffnung- und Klickverhalten, wie folgt:

Zeitpunkt der Zustellung
Zeitpunkt der Öffnung
Dauer der Öffnung
IP-Adresse
E-Mail-Programm (Mail Client)
welcher Link geklickt wurde, sowie der Zeitpunkt des Klicks.

Diese Daten sind anonymisiert und werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Social Media

Auf unserer Website sind Links zu sozialen Netzwerken enthalten Instagram, LinkedIn und Facebook.

Beim bloßen Besuch unserer Website werden keine Daten an diese Anbieter übertragen. Erst wenn Sie auf den entsprechenden Link klicken, werden Sie auf die jeweilige Plattform weitergeleitet.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre Ansprüche verletzt wurden, **bitten wir Sie, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen. Wir nehmen Ihr Anliegen sehr ernst und finden gemeinsam eine schnelle Lösung.**

Zuständige Aufsichtsbehörde

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Kontakt

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

GOGATEC GmbH
Petritschgasse 20
1210 Wien

Tel. +43 1 258 3 257-0

Für den Inhalt verantwortlich:

Gabriele Aicher
Geschäftsführung

E-Mail: gabriele.aicher@gogatec.com

Privacy Policy

The protection of your personal data is of particular importance to us. We therefore process your data exclusively in accordance with the relevant legal provisions (GDPR, TKG 2021).

In this Privacy Policy, we inform you about the most important aspects of data processing.

Contacting us

If you contact us by email or by registering on our online shop, the data you provide will be stored by us for the purpose of processing your enquiry or order and in case of any follow-up questions. We will not pass on this data without your consent.

We do not process any sensitive data (categories, Art. 9).

Data storage

The data you provide is necessary for the performance of the contract or for the implementation of pre-contractual measures. Without this data, we cannot enter into a contract with you. Data is not transferred to third parties, with the exception of the transport company commissioned by us to deliver the goods, our tax adviser for the fulfilment of our tax obligations, and the service provider for our website (www.gogatc.com). The website serves as a technical interface for us to securely transfer order and customer data to our ERP system.

In the event of a contract being concluded, all data arising from the contractual relationship will be stored until the expiry of the statutory tax retention period (7 years).

User data is entered into our customer database and retained until further notice.

The following data – company name, address, name, department, telephone number, email address, VAT number, goods purchased and date of purchase – will also be stored until the expiry of the product liability period (10 years).

Cookies

Data processing for the purpose of fulfilling the contract is carried out on the basis of Article 6(1)(b) of the GDPR. Where cookies or storage on your device are strictly necessary for technical reasons, this is carried out on the basis of Section 165(3), third sentence, of the TKG 2021.
We use only technically necessary cookies on our website. No cookies are set for marketing or analytical purposes.

Link to Google Maps

On our website, we offer you the option to view our address directly on a Google Maps map. This is a simple external link.

Simply visiting our website does not result in any data being transferred to Google. Only when you actively click on the address link will you be redirected to the Google Maps website or app. From that point onwards, data (such as your IP address and, where applicable, your location) is transmitted to Google and processed there.

We have no influence over this data processing. Further information on the purpose and scope of data collection, as well as your rights, can be found in Google's privacy policy at: https://policies.google.com

Gogatec GmbH www.gogatec.com office@gogatec.com
A-1210 Wien, Petritschgasse 20, Tel.: +43 1 258 3 257-0

Newsletter

You can subscribe to our newsletter via our website. To do so, we require your email address and your consent to receive the newsletter.
You can unsubscribe from the newsletter at any time by clicking the 'Unsubscribe' link at the bottom left of the newsletter or by emailing the following address: info@gogatec.com

Marketing purposes:
By subscribing to the newsletter, you consent to all data provided being processed for marketing purposes in connection with the sending of the newsletter.

Updating your details:
If you wish to update your details, you can use the 'Update details' link in the newsletter or contact us via the following email address: info@gogatec.com

Newsletter analysis:
Our service provider's software for sending our newsletters analyses opening and click behaviour as follows:
Time of delivery
Time of opening
Duration of opening
IP address
Email programme (mail client)
Which link was clicked, as well as the time of the click.

This data is anonymised and is processed exclusively within the European Union; it is not passed on to third parties.

Social media

Our website contains links to social media platforms such as Instagram, LinkedIn and Facebook.
Simply visiting our website does not result in any data being transferred to these providers. You will only be redirected to the relevant platform once you click on the corresponding link.

Your rights

You are generally entitled to the rights of access, rectification, erasure, restriction, data portability, withdrawal of consent and objection. If you believe that the processing of your data breaches data protection law or that your rights have been infringed, please contact us directly. We take your concerns very seriously and will work with you to find a swift solution.

Competent supervisory authority

Austrian Data Protection Authority
Barichgasse 40–42
1030 Vienna
Telephone: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Contact

You can contact us using the following details:

GOGATEC GmbH

Petritschgasse 20
1210 Vienna

Tel. +43 1 258 3 257-0

Responsible for the content:

Gabriele Aicher
Managing Director

Email: gabriele.aicher@gogatec.com